



UFCV

Référent (e) Qualité séjours Handicap H/F

TOULOUSE - CDD (3 MOIS)

LOCALISATION

Toulouse

CONTRAT

CDD (3 mois)

PROFIL

Contrôle qualité

À propos de Ufcv

L'Ufcv est une Association de jeunesse et d'éducation populaire, reconnue d'utilité publique. Depuis plus de 100 ans, elle développe des actions innovantes pour répondre aux enjeux sociétaux de son époque. Elle est présente au niveau national et ses bénéficiaires sont de plus de 120 000 personnes par an, accompagnés par plus de 1 000 salariés.

Le poste

Afin de garantir la qualité, le suivi et l'accompagnement pédagogique des séjours de vacances adaptées sur la région Occitanie, nous recherchons notre référent.e qualité pour compléter notre équipe sur la région Occitanie. Poste basé à Toulouse.

Depuis 40 ans, l'UFCV défend et promeut l'accès aux vacances et aux loisirs pour le plus grand nombre, et en particulier pour les adultes et enfants en situation de handicap mental, des publics dits « fragilisés ». Nous nous engageons pour que les vacances soient considérées comme un temps de vie à part entière pour les personnes en situation de handicap, à l'heure où 51% d'entre elles n'ont pas la chance de partir. Chaque année, environ 6 000 vacanciers bénéficient de cette action.

Vous travaillerez en collaboration avec 2 coordonnateurs en charge de l'activité séjour sous la responsabilité du responsable vacances adaptées organisées.

Le ou la référent.e qualité sera présent en amont, pour renforcer l'accompagnement pédagogique, et pendant les séjours pour assurer le contrôle et le repérage des difficultés sur les séjours afin d'intervenir.

Finalités et enjeux :

- Meilleure maîtrise des actions de terrain, Sécurisation de l'action vacances adaptées,
- Amélioration permanente de la qualité des séjours,
- Médiateur et vecteur de communication entre la cellule permanente et les responsables de séjours,
- Intervenant mobile et rapide en cas de problème.

Vos missions :

AVANT LES SEJOURS / A la délégation régionale

- **Fonction pédagogique** : Formation et accompagnement pédagogique des responsables de séjours, lecture et suivi des projets, accueil des équipes et répartition dans les locaux
- **Fonction administrative** : Suivi et finalisation des classeurs de séjour, prise de RDV pour les entretiens de recrutement des animateurs et directeurs à Toulouse, suivi des RDV avant départs, renfort dans le suivi des contrats, réalisation des livrets de convoyages.
- **Fonction logistique** : Convoyage : dictées des voyages et présence lors des départs, suivi du matériel de séjours, gestion du matériel de formation (impression et copies des contenus), gestion du matériel pour les journées de voyage.

PENDANT LES SEJOURS / Sur les séjours

- **Contrôle et rectification** : Renseignement des grilles de visite UFCV, vérification catalogue et vérification de la sécurité et de l'état général du séjour vacanciers (hygiène, santé....) ; vérification des comptabilités et comptes rendus, suivi de la qualité alimentaire et équilibre des menus, contrôle des activités catalogue réalisées ou programmées, traitements médicaux : stockage et distribution, pointage de l'affichage, contrôle des véhicules état général, kilométrage, état des lieux, devis éventuellement
- **Accompagnement pédagogique** : Organisation, conseil, écoute, soutien
- **Communication** : Lien quotidienne avec les permanents, repérer les urgences et donner l'alerte aux permanents
- **Logistique/Convoyage** : Dictée des convoyages, présence les jours de convoyages

Poste en CDD à pourvoir à partir du 01/06/2023 jusqu'au 31/08/2023

Salaire indicatif selon indice 280 de la CCN ECLAT (1907.50 € brut/ mensuel)

Avantages : CSE, prime familiale conventionnelle, reprise de carrière à l'embauche pour l'expérience dans l'animation ou l'économie sociale et solidaire ou poste de même nature

Profil recherché

FORMATION : titulaire ou en formation de :

BPJEPS, DEJEPS

DUT carrières sociales animation

Sanitaire et Sociale,

COMPETENCES :

Maitrise des outils informatiques de bureautique (Word, Excel) et des réseaux sociaux

Techniques de recrutements, d'animation de réunion

Animation de réseaux

Communication : Relation clients et animateurs

EXPERIENCES :

Direction de séjours adaptés

Conduite de projets d'animation

Auprès d'un public en situation de handicap

QUALITES :

Capacité d'adaptation à des tâches multiples

Capacité d'organisation

Autonomie dans son travail

Savoir fédérer, animer un réseau

Ecoute, accompagnement, médiation

Déplacements fréquents sur séjours : permis obligatoire

Travail le week-end et en horaires décalées

Heures supplémentaires récupérées.

D'autres offres en cours chez Ufcv...

Publiée le 24 mai 2023

Déjà vu

**Coordinateur (trice)
pédagogique BAFA H/F**

 Toulouse (31)  CDD

Publiée le 4 avril 2023

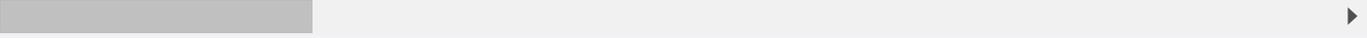
assistant.e administratif.ve

 Toulouse (31)  CDD

Publiée le 16 mai 2023

**Animateur (trice) temps partie
H/F**

 Camarsac (33)  CDD

  
[← Voir les offres d'emploi](#)